

Adatkezelési Tájékoztató - Miele pénzvisszatérítési promóció -

1. Adatkezelő neve: Miele Kereskedelmi Korlátolt Felelősségű Társaság (székhelye: 1027 Budapest, BEM Center, Bem József u. 1/B., cégjegyzékszám: 01-09-165465, Telefon: 06 1 880 6400 Fax: 06 1 880 6402, E-Mail: info@miele.hu)

Adatvédelmi kérdéssel kapcsolatban az alábbi elérhetőségek egyikén érhet el minket:
E-mail: adatvedelem@miele.hu Telefon: 06-1-880-6400

2. Milyen célokból és hogyan kezeljük személyes adatait?

2.1 Promóció

Az adatkezelés célja: A Miele pénzvisszatérítési promóció (a továbbiakban: „**Promóció**”) lebonyolítása és a pénzvisszatérítés jogosult részére történő átutalása .

Az adatkezelés jogalapja: Az Ön megfelelő tájékoztatáson alapuló hozzájárulása.

A kezelt személyes adatok köre: név, cím, e-mail, telefonszám, bankszámlaszám, megvásárolt termék blokkjának vagy számlájának adattartalma.

Az adatkezelés időtartama: Az Ön hozzájárulásának visszavonásáig, de legkésőbb a pénzvisszafizetés teljesítését követő 15 nap.

Amennyiben a feltöltött dokumentáció ellenőrzését követően megállapítást nyer, hogy a promóciós feltételek nem teljesülnek, ezért pénzvisszafizetésre nem kerül sor, akkor az adatok az ellenőrzés lezárását követő 15 napon belül törlésre kerülnek.

A promóció lebonyolításához igénybe vette adatfeldolgozó: Katana Consult Kft., 1139 Budapest, Forgách u. 9/b. , Az Adatfeldolgozó a promóciós feltételek megfelelésének ellenőrzésében működik közre.

2.2 Panaszkezelés

Az adatkezelés célja: a Promóciót érintő panaszok kezelése.

Adatkezelés jogalapja: a GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pontja szerint jogi kötelezettség teljesítése. A jogi kötelezettséget a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény 17/A. § (7) bekezdése írja elő.

Kezelt személyes adatok: név, e-mail cím, panasz tartalma és az arra adott válasz.

Adatkezelés időtartama: a kelteztől számított három év.

2.3 Számviteli kötelezettség teljesítése

Az adatkezelés célja: az Adatkezelőre vonatkozó számviteli kötelezettség teljesítése

Adatkezelés jogalapja: GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pontja szerint jogi kötelezettség teljesítése. A jogi kötelezettséget a számvitelről szóló 2000. évi C. tv.168.-169.§-a írja elő.

Kezelt személyes adatok: név, cím, e-mail, telefonszám, bankszámlaszám, megvásárolt termék blokkjának vagy számlájának adattartalma.

Adatkezelés időtartama: A számvitelről szóló 2000. évi C. törvény 169. § (1) bekezdése szerinti 8 év.

3. Végzünk-e automatizált döntéshozatalt vagy profilalkotást?

A Miele Kft. az Ön személyes adatai tekintetében automatizált döntéshozatalt nem alkalmaz. A Miele Kft. profilalkotás nem végez.

4. Milyen jogok állnak az Ön rendelkezésére?

Az GDPR 15-20. cikkei alapján Ön jogosult arra, hogy a Miele Kft. által kezelt személyes adatai tekintetében

- a) a személyes adatokhoz hozzáférjen;
- b) a személyes adatok helyesbítését kérje;
- c) a személyes adatok törlését kérje;
- d) a személyes adatok kezelésének korlátozását kérje;
- e) tiltakozzon a személyes adatai kezelése ellen;
- f) a személyes adatokat megkapja és azokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa, amennyiben ennek jogszabályi előfeltételei fennállnak (adathordozhatósághoz való jog, lásd lenti 8.6 pont);
- g) amennyiben a személyes adatok kezelésére hozzájárulása alapján kerül sor, úgy hozzájárulását bármikor visszavonhatja.

Ön a fenti jogok gyakorlására vonatkozó kérelmét a 1. pontban megjelölt elérhetőségekre küldheti el. A Miele Kft. indokolatlan késedelem nélkül, de általában a kérelem beérkezésétől számított 1 hónapon belül nyújt tájékoztatást a kérelem nyomán hozott intézkedésekről. Amennyiben a Miele Kft. nem tesz intézkedéseket, késedelem nélkül, de legkésőbb a kérelem beérkezésétől számított 1 hónapon belül tájékoztatás nyújt az intézkedés elmaradásának okairól. Amennyiben Ön nem ért egyet a Miele Kft. válaszával vagy intézkedésével, akkor jogorvoslati lehetőségek állnak rendelkezésére. A Miele Kft. minden olyan címzettet tájékoztat valamennyi helyesbítésről, törlésről vagy adatkezelés-korlátozásról, akivel, illetve amellyel a személyes adatot közölték, kivéve, ha ez lehetetlennek bizonyul, vagy aránytalanul nagy erőfeszítést igényel.

4.1 Hozzáférés joga

Ön jogosult arra, hogy Miele Kft.-től visszajelzést kapjon arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha ilyen adatkezelés folyamatban van, Ön jogosult arra, hogy a személyes adatokhoz hozzáférést kapjon, valamint tájékoztatást kapjon a kezelésükkel kapcsolatos körülményekről. A kért tájékoztatás többek között a következő információkra terjedhet ki: az adatkezelés céljai; a személyes adatok kategóriái; azon címzettek vagy címzettek kategóriái, akikkel, illetve amelyekkel a személyes adatokat a Miele Kft. közölte vagy közölni fogja; a személyes adatok tárolásának tervezett időtartama; valamint amennyiben az adatokat nem közvetlenül Öntől gyűjtötték, a forrásokra vonatkozó minden elérhető információ.

4.2 Helyesbítés

Ön jogosult arra, hogy kérésére a Miele Kft. indokolatlan késedelem nélkül helyesbítse a pontatlan személyes adatokat, valamint, hogy kérje a hiányos személyes adatok kiegészítését.

4.3 A törléshez való jog („az elfeledtetéshez való jog”)

Ön jogosult arra, hogy kérésére a Miele Kft. indokolatlan késedelem nélkül törölje a személyes adatokat, ha az alábbi indokok valamelyike fennáll:

- a) a személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amiért gyűjtötték vagy más módon kezelik;
- b) ha az adatkezelés alapját képező hozzájárulás visszavonásra kerül, és az adatkezelésnek nincs más jogalapja;
- c) Ön a GDPR 21. cikke szerint tiltakozik az adatkezelés ellen és nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok az adatkezelésre;
- d) ha a személyes adatokat a Miele Kft. jogellenesen kezelte;
- e) ha a személyes adatokat jogszabály alapján törölni kell.

A személyes adatot a Miele Kft. nem törli, amennyiben az alkalmazandó jog arra lehetőséget ad, így például amennyiben az adatkezelés szükséges jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez szükséges.

4.4 Az adatkezelés korlátozásához való jog

Ön jogosult arra, hogy kérésére a Miele Kft. korlátozza az adatkezelést, amennyiben az alábbiak valamelyike teljesül:

- a) Ön vitatja a személyes adatok pontosságát, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely

lehetővé teszi, hogy a Miele Kft. ellenőrizze a személyes adatok pontosságát;

b) az adatkezelés jogellenes, és Ön ellenzi az adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását;

c) a Miele Kft.-nek már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de Ön igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez; vagy

d) Ön tiltakozott az adatkezelés ellen; ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy az adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az érintett jogos indokaival szemben.

Az adatkezelés korlátozása estén a korlátozással érintett személyes adatokat a tárolás kivételével csak az Ön hozzájárulásával, vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez, vagy más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében, vagy az Unió, illetve valamely tagállam fontos közérdekéből lehet kezelni. A korlátozás feloldásáról a Miele Kft. előzetesen tájékoztatást nyújt Önnek.

4.5 A tiltakozáshoz való jog

Ön jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon személyes adatainak a Miele Kft. jogos érdekén alapuló kezelése ellen. Ebben az esetben a Miele Kft. a személyes adatokat nem kezelheti tovább, kivéve, ha az adatkezelő bizonyítja, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az Ön érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

Ha a személyes adatok kezelése közvetlen üzletszerzés érdekében történik, Ön jogosult arra, hogy bármikor tiltakozzon a személyes adatok kezelése ellen. Ha Ön tiltakozik a személyes adatok közvetlen üzletszerzés érdekében történő kezelése ellen, akkor a személyes adatokat a továbbiakban e célból nem kezeljük.

4.6 Az adathordozhatósághoz való jog

Amennyiben az mások jogait és szabadságait nem sérti Ön jogosult arra, hogy személyes adatait tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, illetve hogy ezeket az adatokat a Miele Kft. közvetlenül továbbítsa egy másik adatkezelő részére, ha

a) az adatkezelés az Ön hozzájárulásán, vagy olyan szerződés teljesítéséhez szükséges, amelyben Ön az egyik fél, vagy az a szerződés megkötését megelőzően az Ön kérésére történő lépések megtételéhez szükséges; és

b) az adatkezelés automatizált módon történik, azaz a személyes adatok kezelésére informatikai rendszerben és nem papír alapon kerül sor.

5. Milyen jogorvoslati lehetőségei vannak?

Amennyiben Ön nem ért egyet a Miele Kft. válaszával vagy intézkedésével, akkor panasszal élhet a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál (cím: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.; postacím: 1363 Budapest, Pf: 9.; telefon: +36-1-391-1400; fax: +36-1-391-1410; e-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu) vagy bármely egyéb a GDPR szerinti felügyeleti hatóságnál vagy bírósághoz fordulhat.

Budapest, 2026.03.01.